

Algemene voorwaarden NEXT Academy

Versie 1.0 – juli 2026

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door NEXT Academy aangeboden opleidingen, cursussen, workshops, masterclasses, supervisie, leertherapie, intervisie, coaching voor professionals, e-learning, incompanytrainingen en overige opleidings- en deskundigheidsbevorderende activiteiten.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt onder **NEXT Academy** verstaan: de handelsnaam waaronder NEXT GGZ haar opleidings- en deskundigheidsbevorderende activiteiten aanbiedt, waaronder begrepen opleidingen, cursussen, workshops, masterclasses, supervisie, leertherapie, intervisie, coaching voor professionals, e-learning, incompanytrainingen en overige vormen van deskundigheidsbevordering.
2. In deze algemene voorwaarden wordt onder **Algemene voorwaarden** verstaan: de onderhavige algemene voorwaarden van NEXT Academy.
3. In deze algemene voorwaarden wordt onder **Deelnemer** verstaan: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die zich inschrijft voor of deelneemt aan een opleidingsactiviteit van NEXT Academy of anderszins een overeenkomst met NEXT Academy aangaat.
4. In deze algemene voorwaarden wordt onder **Partijen** verstaan: NEXT GGZ, handelend onder de handelsnaam NEXT Academy, en de Deelnemer gezamenlijk, en ieder afzonderlijk als **Partij**.
5. In deze algemene voorwaarden wordt onder **Overeenkomst** verstaan: iedere overeenkomst tussen NEXT GGZ, handelend onder de handelsnaam NEXT Academy, en de Deelnemer met betrekking tot een opleidingsactiviteit of daarmee samenhangende dienstverlening.
6. In deze algemene voorwaarden wordt onder **Opleidingsactiviteit** verstaan: iedere door NEXT Academy georganiseerde opleiding, cursus, workshop, masterclass, supervisie, leertherapie, intervisie, coaching voor professionals, e-learning, incompanytraining of andere vorm van deskundigheidsbevordering.
7. In deze algemene voorwaarden wordt onder **Lesmateriaal** verstaan: alle door of namens NEXT Academy beschikbaar gestelde schriftelijke, digitale, audiovisuele of andere materialen die onderdeel uitmaken van een opleidingsactiviteit.
8. In deze algemene voorwaarden wordt onder **Website** verstaan: de website van NEXT Academy, bereikbaar via www.nextggz.nl.

Artikel 2 Identiteit van NEXT Academy

1. NEXT GGZ is een maatschap, gevestigd aan **Damsterdiep 191, 9713 EC Groningen**, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer **42020423**, en biedt haar opleidings- en deskundigheidsbevorderende activiteiten aan onder de **handelsnaam NEXT Academy**.
2. Voor vragen over opleidingsactiviteiten is NEXT Academy bereikbaar via info@nextggz.nl en via www.nextggz.nl.

Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van NEXT Academy en op alle overeenkomsten, inschrijvingen, opleidingsactiviteiten en overige rechtsverhoudingen tussen NEXT Academy en de Deelnemer.
2. Door inschrijving voor een opleidingsactiviteit of het aangaan van een overeenkomst met NEXT Academy aanvaardt de Deelnemer de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door NEXT Academy zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de Deelnemer of derden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij NEXT Academy daarmee schriftelijk heeft ingestemd.
5. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op aanvullende opdrachten, vervolgopleidingen, maatwerktrajecten en wijzigingen van de overeenkomst.

Artikel 4 Aanmelding en totstandkoming van de Overeenkomst

1. Aanmelding voor een opleidingsactiviteit vindt plaats via de website van NEXT Academy, per e-mail, middels een offerte of op een andere door NEXT Academy aangewezen wijze.
2. De overeenkomst tussen NEXT Academy en de Deelnemer komt tot stand nadat NEXT Academy de inschrijving of opdracht schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd.
3. NEXT Academy behoudt zich het recht voor een aanmelding of inschrijving gemotiveerd te weigeren, bijvoorbeeld indien niet wordt voldaan aan de toelatingsvoorwaarden van een opleidingsactiviteit, het maximumaantal deelnemers is bereikt of andere zwaarwegende omstandigheden daartoe aanleiding geven.
4. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige en juiste gegevens bij de aanmelding. Wijzigingen in deze gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk aan NEXT Academy te worden doorgegeven.
5. Indien een overeenkomst wordt aangegaan namens een organisatie, is de betreffende organisatie naast de Deelnemer hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit

de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 5 Uitvoering van de opleidingsactiviteiten

1. NEXT Academy voert haar opleidingsactiviteiten uit naar beste inzicht en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, de geldende professionele standaarden en de schriftelijk vastgelegde afspraken.
2. Op NEXT Academy rust een inspanningsverplichting. NEXT Academy kan niet garanderen dat de door de Deelnemer beoogde leerdoelen, resultaten of verwachtingen daadwerkelijk worden bereikt.
3. NEXT Academy is gerechtigd bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van docenten, trainers, supervisors, gastsprekers of andere door haar ingeschakelde opleiders of derden.
4. NEXT Academy behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de inhoud, planning, locatie, werkvormen, docenten of het programma van een opleidingsactiviteit, mits de aard, kwaliteit en beoogde leerdoelen van de opleidingsactiviteit hierdoor niet wezenlijk worden aangetast.
5. Indien een docent of opleider wegens ziekte, overmacht of andere onvoorziene omstandigheden verhinderd is, zal NEXT Academy zich inspannen om voor een passende vervanging of een alternatief programma te zorgen.
6. NEXT Academy zal de Deelnemer zo spoedig mogelijk informeren over wijzigingen die van wezenlijke invloed zijn op de uitvoering van een opleidingsactiviteit.

Artikel 6 Online opleidingsactiviteiten

1. Indien een opleidingsactiviteit geheel of gedeeltelijk online wordt aangeboden, draagt de Deelnemer zorg voor geschikte apparatuur, een stabiele internetverbinding en een passende omgeving om aan de opleidingsactiviteit deel te nemen.
2. NEXT Academy spant zich in om online opleidingsactiviteiten zorgvuldig en zonder onderbrekingen te laten verlopen. Aan tijdelijke technische storingen of onderbrekingen kunnen geen rechten worden ontleend.
3. NEXT Academy is niet aansprakelijk voor storingen, verbindingsproblemen of andere technische beperkingen die buiten haar invloedssfeer liggen en die de deelname aan een online opleidingsactiviteit geheel of gedeeltelijk verhinderen.
4. Indien een technische storing die aan NEXT Academy is toe te rekenen de voortgang van een online opleidingsactiviteit wezenlijk belemmert, zal NEXT Academy zich inspannen om een passende oplossing te bieden, zoals het opnieuw aanbieden van (een deel van) de opleidingsactiviteit of het beschikbaar stellen van vervangend lesmateriaal.

Artikel 7 Tarieven en betaling

1. De voor een opleidingsactiviteit geldende tarieven worden vooraf door NEXT Academy bekendgemaakt via de website, offerte of inschrijfinformatie.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden facturen door NEXT Academy elektronisch verzonden.
3. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen.
4. Indien de Deelnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, is hij van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is de Deelnemer de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.
5. NEXT Academy is gerechtigd haar verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten zolang de Deelnemer niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, voor zover de wet zich daartegen niet verzet.
6. Bezwaren tegen een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 8 Annulering door de Deelnemer

1. Annulering van een inschrijving dient schriftelijk of per e-mail aan NEXT Academy te worden doorgegeven.
2. Bij annulering tot acht (8) weken vóór aanvang van de opleidingsactiviteit kan kosteloos worden geannuleerd. Eventueel reeds betaalde deelnamegelden worden binnen veertien (14) dagen terugbetaald.
3. Bij annulering vanaf acht (8) weken tot vier (4) weken vóór aanvang van de opleidingsactiviteit is de Deelnemer vijftientig procent (25%) van het overeengekomen deelnamebedrag verschuldigd.
4. Bij annulering vanaf vier (4) weken tot twee (2) weken vóór aanvang van de opleidingsactiviteit is de Deelnemer vijftig procent (50%) van het overeengekomen deelnamebedrag verschuldigd.
5. Bij annulering binnen twee (2) weken vóór aanvang van de opleidingsactiviteit of bij het zonder tijdige annulering niet deelnemen aan de opleidingsactiviteit, is de Deelnemer het volledige deelnamebedrag verschuldigd.
6. De Deelnemer kan zich zonder aanvullende kosten laten vervangen door een collega, mits NEXT Academy hiervan uiterlijk twee (2) werkdagen vóór aanvang van de opleidingsactiviteit schriftelijk of per e-mail in kennis is gesteld en de vervangende deelnemer voldoet aan eventuele toelatingsvoorwaarden.
7. Een verzoek tot verplaatsing van deelname naar een andere opleidingsactiviteit of een latere startdatum wordt door NEXT Academy per geval beoordeeld. Aan een dergelijk verzoek kunnen geen rechten worden ontleend.

8. Voor maatwerktrajecten, incompanytrainingen, supervisietrajecten, leertherapie en meerdaagse opleidingen kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden gelden. Deze worden vooraf schriftelijk overeengekomen en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst.

Artikel 9 Annulering of verplaatsing door NEXT Academy

1. NEXT Academy behoudt zich het recht voor een opleidingsactiviteit te annuleren, te verplaatsen of de planning daarvan te wijzigen indien daartoe gegronde redenen bestaan, waaronder begrepen ziekte van een opleider, overmacht of een onvoldoende aantal deelnemers.
2. NEXT Academy zal de Deelnemer zo spoedig mogelijk informeren over een annulering of wijziging als bedoeld in het eerste lid.
3. Indien een opleidingsactiviteit wordt geannuleerd, heeft de Deelnemer recht op terugbetaling van reeds betaalde deelnamegelden of, indien de Deelnemer daarmee instemt, op kosteloze deelname aan een vervangende of verplaatste opleidingsactiviteit.
4. Terugbetaling van reeds betaalde deelnamegelden vindt plaats binnen veertien (14) dagen nadat is vastgesteld dat geen vervangende opleidingsactiviteit zal worden gevolgd.
5. Behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van NEXT Academy bestaat geen recht op vergoeding van overige schade of kosten, waaronder begrepen reis-, verblijf-, verlet- of andere indirecte kosten die de Deelnemer in verband met de annulering of verplaatsing heeft gemaakt.

Artikel 10 Herroepingsrecht

1. Indien de Deelnemer een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, kan hij de overeenkomst gedurende veertien (14) dagen na het sluiten daarvan zonder opgave van redenen ontbinden, tenzij een wettelijke uitzondering op het herroepingsrecht van toepassing is.
2. Indien de Deelnemer uitdrukkelijk heeft verzocht om de uitvoering van de opleidingsactiviteit te laten aanvangen binnen de herroepingstermijn en daarbij heeft verklaard afstand te doen van het herroepingsrecht voor zover de dienstverlening reeds is uitgevoerd, vervalt het herroepingsrecht overeenkomstig de wettelijke bepalingen.
3. Voor Deelnemers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt geen wettelijk herroepingsrecht.

Artikel 11 Certificaten en accreditatie

1. Indien voor een opleidingsactiviteit een certificaat of verklaring van deelname wordt verstrekt, geschiedt dit uitsluitend indien de Deelnemer heeft voldaan aan de voor die opleidingsactiviteit geldende voorwaarden, waaronder eventuele aanwezigheidseisen, actieve deelname en overige vooraf bekendgemaakte vereisten.
2. Een certificaat of verklaring van deelname vormt geen bewijs van beroepsbekwaamheid of het behalen van een diploma, tenzij dit uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Indien voor een opleidingsactiviteit accreditatie is verleend door een erkende accrediterende instantie, kunnen accreditatiepunten uitsluitend worden toegekend indien de Deelnemer voldoet aan de door de betreffende instantie en NEXT Academy gestelde voorwaarden.
4. NEXT Academy is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in accreditatievoorwaarden of voor besluiten van accrediterende instanties ten aanzien van de toekenning van accreditatiepunten.

Artikel 12 Supervisie, leertherapie en intervisie

1. Supervisie, leertherapie en intervisie worden uitgevoerd binnen een professionele en veilige leeromgeving waarin vertrouwelijkheid, respect en professionele integriteit centraal staan.
2. Deelnemers zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, waaronder persoonsgegevens, casuïstiek en overige informatie die tijdens supervisie, leertherapie of intervisie wordt gedeeld, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
3. Casuïstiek wordt uitsluitend ingebracht met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de voor de Deelnemer geldende beroepscode. De Deelnemer draagt er zorg voor dat cliënten, patiënten en andere betrokkenen niet herleidbaar zijn.
4. Evaluaties en beoordelingen vinden plaats overeenkomstig de doelstellingen van de betreffende opleidingsactiviteit en, voor zover van toepassing, de eisen van de relevante beroepsvereniging of accrediterende instantie.

Artikel 13 Vertrouwelijkheid

1. NEXT Academy en de Deelnemer behandelen alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst ontvangen of uitwisselen vertrouwelijk, tenzij een wettelijke verplichting tot openbaarmaking bestaat.
2. Persoonsgegevens worden verwerkt overeenkomstig de geldende privacywetgeving. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van NEXT Academy van toepassing.

3. Casuïstiek die tijdens opleidingsactiviteiten wordt besproken, wordt uitsluitend ingebracht met inachtneming van de geldende wet- en regelgeving en de voor de Deelnemer geldende beroepscode. De Deelnemer draagt er zorg voor dat cliënten, patiënten en andere betrokkenen niet herleidbaar zijn.
4. Het maken van beeld-, geluids- of schermopnamen tijdens opleidingsactiviteiten is uitsluitend toegestaan met de voorafgaande schriftelijke toestemming van NEXT Academy én van alle betrokken deelnemers.
5. De in dit artikel opgenomen verplichtingen tot vertrouwelijkheid blijven ook na beëindiging van de overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 14 Intellectuele eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot door of namens NEXT Academy verstrekt lesmateriaal, presentaties, werkboeken, readers, digitale content, e-learningmodules, opdrachten, modellen en overige materialen berusten uitsluitend bij NEXT Academy of haar licentiegevers.
2. Het door NEXT Academy verstrekte lesmateriaal is uitsluitend bestemd voor persoonlijk en eigen gebruik door de Deelnemer in het kader van de betreffende opleidingsactiviteit.
3. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van NEXT Academy is het niet toegestaan lesmateriaal of delen daarvan te verveelvoudigen, openbaar te maken, te verspreiden, te wijzigen, te verkopen, aan derden ter beschikking te stellen of op andere wijze te gebruiken buiten het doel waarvoor het beschikbaar is gesteld.
4. Het is de Deelnemer niet toegestaan het lesmateriaal of delen daarvan te gebruiken voor het trainen van kunstmatige intelligentie (AI), machine-learningmodellen, geautomatiseerde analysetools of vergelijkbare toepassingen, noch voor commerciële publicatie of exploitatie, tenzij NEXT Academy daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend.
5. Het auteursrecht en alle overige intellectuele eigendomsrechten op tijdens de opleidingsactiviteiten verstrekt lesmateriaal blijven te allen tijde bij NEXT Academy of de rechthebbende rusten. Verstrekking van lesmateriaal houdt geen overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht in.

Artikel 15 Privacy

1. NEXT Academy verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, de organisatie van opleidingsactiviteiten, de

financiële administratie, accreditatieverplichtingen en overige doeleinden zoals omschreven in de privacyverklaring van NEXT Academy.

3. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van NEXT Academy van toepassing. Deze is beschikbaar via de website van NEXT Academy.

Artikel 16 Aansprakelijkheid

1. NEXT Academy is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, voor zover deze aansprakelijkheid niet op grond van de wet kan worden uitgesloten of beperkt.
2. De aansprakelijkheid van NEXT Academy is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. Indien om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het door de Deelnemer voor de betreffende opleidingsactiviteit betaalde deelnamebedrag.
3. NEXT Academy is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparingen, reputatieschade of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.
4. NEXT Academy staat niet in voor het behalen van een bepaald leerresultaat, beroepsmatig resultaat, accreditatie of enig ander door de Deelnemer beoogd resultaat. Op NEXT Academy rust uitsluitend een inspanningsverplichting.
5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van NEXT Academy.

Artikel 17 Overmacht

1. NEXT Academy is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de overeenkomst indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan iedere omstandigheid die buiten de redelijke invloedssfeer van NEXT Academy ligt en die de nakoming van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk verhindert of onredelijk bezwarend maakt. Hieronder worden in ieder geval verstaan: ziekte of uitval van opleiders, pandemieën, epidemieën, overheidsmaatregelen, storingen in telecommunicatie- of internetvoorzieningen, technische storingen, brand, natuurrampen, calamiteiten, stakingen, vervoersproblemen en andere onvoorziene omstandigheden.
3. Indien de overmachtssituatie van tijdelijke aard is, zal NEXT Academy zich inspannen de opleidingsactiviteit op een later moment of in aangepaste vorm uit te voeren.
4. Indien nakoming door overmacht blijvend onmogelijk is of redelijkerwijs niet van NEXT Academy kan worden verlangd, is NEXT Academy gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.

5. Indien een opleidingsactiviteit als gevolg van overmacht geen doorgang kan vinden, zal NEXT Academy zich inspannen een passende oplossing te bieden, waaronder het verplaatsen van de opleidingsactiviteit of het aanbieden van een alternatief. Indien dit niet mogelijk is, worden reeds betaalde deelnamegelden overeenkomstig artikel 9 terugbetaald.

Artikel 18 Klachtenregeling

1. Op klachten over de dienstverlening en opleidingsactiviteiten van NEXT Academy is de afzonderlijke klachtenregeling van NEXT GGZ van toepassing.
2. De klachtenregeling is beschikbaar via de website van NEXT Academy (www.nextggz.nl) en wordt op verzoek kosteloos verstrekt.
3. Klachten worden behandeld overeenkomstig de in de klachtenregeling beschreven procedure.
4. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichtingen van de Deelnemer niet op.

Artikel 19 Slotbepalingen

1. NEXT Academy behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten voor zover de wet dit toestaat en de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de Deelnemer bekend zijn gemaakt.
2. Indien één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval de betreffende bepaling vervangen door een bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
3. Op alle overeenkomsten tussen NEXT Academy en de Deelnemer is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
4. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst zullen, nadat partijen zich aantoonbaar hebben ingespannen om deze in onderling overleg op te lossen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar NEXT GGZ is gevestigd, voor zover de wet niet dwingend anders bepaalt.